

Tag 1 | 05.07.2023: DSAG-Thementag „SAP Customer-Experience 2023 (CX)“



Bold Campus Frankfurt Taunus, Ölmühlweg 65, 61462 Königstein im Taunus

09:00 Uhr	Kick-off	Begrüßung Christoph Kuhn (DSAG), Sven Feurer (SAP)
09:10 Uhr	Panel-Diskussion	Customer-Experience als Schlüssel zum Erfolg von morgen? Moderation Lydia Austerschulte (SAP)
09:30 Uhr	Keynote	The Unbeatable Strategy of Loving Customers – A Customer-Led-Approach to Digital Transformation Michael Schneider (Bain & Company)
10:00 Uhr	Keynote	SAP-Industries- & CX-Strategy Svend Wittern & Sven Feurer (SAP)
<hr/>		
10:30 Uhr - 11.00 Uhr	Pause	
<hr/>		
11:00 Uhr	Vortrag	Digitale Innovationen mit SAP CX als Wachstumstreiber bei Trelleborg Sealing Solutions (TSS) , Florian Bischof (TSS)
11:30 Uhr	Vortrag	SAP Commerce Cloud – Status quo & Ausblick Marcus Schreiner (SAP)
12:00 Uhr	Vortrag	Kundenportale als integrierte Online-Anlaufstelle bei WAGO Jannis Christoph (WAGO)
<hr/>		
12:30 Uhr - 14.00 Uhr	Mittagspause	
<hr/>		
14:00 Uhr	Vortrag	Change-Management mal anders – Digitale Transformation bei Stabilus Christoph Baumann (Stabilus)
14:30 Uhr	Vortrag	SAP Sales and Service Cloud – Status quo & Ausblick Viktor Kehajov (SAP)
15:00 Uhr	Vortrag	Exzellenz-Initiativen bei GEA im Vertrieb und Service auf Basis von SAP CX Patrick Schwarz & Marcus Renger (GEA)
<hr/>		
15:30 Uhr - 16.00 Uhr	Pause	
<hr/>		
16:00 Uhr	Vortrag	SAP Emarsys Customer Engagement – Status quo & Ausblick Guido Lammers (SAP)
16:30 Uhr	Vortrag	Potenziale & Grenzen von KI & ChatGPT für die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle Prof. Dr. Peter Buxmann (TU Darmstadt)
17:00 Uhr	Vortrag	Heute die Zukunft gestalten – CRM-Transformation für SAP CX Sahar Mir Abendini-Pohl (SAP)
17:30 Uhr	Wrap-up	Zusammenfassung und Verabschiedung Christoph Kuhn (DSAG), Sven Feurer (SAP)
17.45 Uhr / 18.00 Uhr	Ende der Veranstaltung	



Tag 1 | 05.07.2023: DSAG-Thementag „SAP Customer-Experience 2023 (CX)“ **Bold Campus Frankfurt Taunus, Ölmühlweg 65, 61462 Königstein im Taunus**

Gemeinsames Abendessen am 05.07.2023 19 Uhr auf Selbstkostenbasis für Teilnehmer der Workshops am zweiten Tag:

Restaurant:

Trinacria Ristorante Eschborn (5 Minuten Fußweg vom H+ Hotel)

Mergenthalerallee 1

65760 Eschborn

(5 Min. zu Fuß vom Hotel H+H)

<https://trinacria-eschborn.de/>

Hotel:

Übernachtungsmöglichkeit vom 05.07. auf den 06.07.2023 (direkt neben dem SAP-Schulungszentrum)

H+-Hotel Frankfurt Eschborn

Einzelzimmer inkl. Frühstück: 99 €

Abbrufkontingent „Stichwort: DSAG“

Frankfurter Str. 5

65760 Eschborn

<https://www.h-hotels.com/de/hplus/hotels/hplus-hotel-eschborn>

Tag 2 | 06.07.2023: Hands-on-/Deep Dive-Sessions zum DSAG-Thementag „SAP Customer-Experience“



SAP-Schulungszentrum Eschborn, Frankfurter Str. 1/9er, 65760 Eschborn

09.00 Uhr Kick-Off in den Räumen Kastor und Pollux (9. OG)
09.30 Uhr -16.30 Uhr Anschließend Beginn der **Workshops**

1. Hands-on Experience Workshop: SAP Sales & Service Cloud v2
 - Max. 20 Personen (**bitte bringen Sie Ihren Laptop mit**)
 - Teilnehmer:innen bleiben in Raum Kastor/Pollux (9.OG)
2. Hands-on Experience Workshop: SAP Customer Data Platform
 - Max. 12-15 Personen (**bitte bringen Sie Ihren Laptop mit**)
 - Raum: Hauptwache (9.OG)
3. Hands-on Experience Workshop: SAP Emarsys Customer Engagement (B2B Fokus)
 - Max. 10-12 Personen (**bitte bringen Sie Ihren Laptop mit**)
 - Raum: Eisener Steeg (9.OG)
4. Industry-Deep Dive: SAP CX goes Automotive
 - Max. 12-15 Personen
 - Raum: Design Thinking (10.OG)
5. Industry-Deep Dive: SAP CX goes Utilities
 - Max. 12-15 Personen
 - Raum: Main Tower (10.OG)

16.45 Uhr Zusammenfassung & Feedbackrunde um 16.45 Uhr in den Räumen Kastor & Pollux

17.00 Uhr Ende der Veranstaltung