



DSAG-Handelstage

# Handel im Dialog

26.-27.08.2024

darmstadtium, Darmstadt





Tag 1 26.08.2024	
Uhrzeit	Raum Spectrum
15:30	Check-in und Besuch der Ausstellung im Foyer
16:15	Eröffnung DSAG/SAP DSAG: Thomas Henzler, CIO Piller & Blowers und Fachvorstand Vertrieb, Produktion & Logistik SAP SE: Ralf Kern, Global Vice President Retail Business SAP Deutschland: Kai Solmitz, Senior Vice President Retail & Consumer Industries
16:40	Impulsvortrag Fressnapf „Moderne Cloud Architekturen erfordern neue Organisationsformen – und wie geht das?“ Benjamin Beinroth, Senior Vice President IT & Processes
17:10	Paneldiskussion mit Fressnapf, tegut, MEGA, Raiffeisen Waren GmbH und dem EHI: Handel im Dialog: „Was Fachabteilungen erwarten und IT Abteilungen verstehen?“
17:50	Zusammenfassung Tag 1 Ausblick Tag 2 Organisatorisches zum Abend
18:00 -22:30	Welcome-Drink-Sponsor: retailsolutions Get-together-Sponsor: hokona

Tag 2 27.08.2024 Ausstellung und Vorträge				
Uhrzeit	Check-In und Begrüßungskaffee in der Ausstellung (60 Min.)			
8:00				
	Raum Spectrum: Transformation	Breakout 1: Technologie	Breakout 2: Vertrieb/CX	Breakout 3: Organisation
9:00	Begrüßung DSAG/SAP			
9:15	V01 Tchibo Omnichannel Architektur Christoph Kastaun, Head of IT bei Tchibo			
9:45				
10:00	V02 Kundenbericht BearingPoint + Sonepar Change Management	V03 Kundenbericht bandtworks + Hilfiger Event Driven Technology	V04/ Kundenbericht retailsolutions + Transgourmet Integrierte Werbeplanung	V05 Kundenbericht RealCore + Fressnapf Ertragsoptimierung (SAC)
10:30				
	Kaffeepause (45 Min.) Besuch der Ausstellung			
11:15				
11:30	V06 Kundenbericht ososoft + Cordes & Graefe KI-beschleunigte Transformation	V07 Kundenbericht beratungscontor + Birkenstock Self Service / Data Analytics	V08 Kundenbericht hokona + Kneipp Optimierung Customer Journey am POS	V09 Kundenbericht FIS + Baerlocher Cloud Services Eingangsrechnung
12:00				
12:15	V10 Kundenbericht Rizing + Schiesser Von Feinripp zu feinen Prozessen	V11 Kundenbericht eddyson GmbH + Kunde tbd	V12 Kundenbericht PAGNOS + Jacque`s Wein Depot Erfolgreiche Kundenbindung	V13 Kundenbericht Consult-SK+ FRS AddON Prüfungssimulation FA
12:45				
	Mittagspause (90 Min.) Business-Lunch-Sponsor: bandtworks Besuch der Ausstellung			
14:15				
14:30	V14 Kundenbericht Knapp + Phoenix EWM-Transformation	V15 KPS MACH / BTP	V16 Kundenbericht CAS AG +- Ernsting`s OPPS	V17 Kundenbericht gicom + Cordes & Graefe Vereinbarungs- und Verhandlungsma- nagement
15:00				
15:15	V18 Kundenbericht Consenso + bofrost*			
	V19 bofrost* „Change me if you can“ Dennis Bülow, CIO bei bofrost*			
16:15				
	Schlusswort Perspektive DSAG/SAP			
	Farewell Coffee (30 Min.)			
17:00	Ende der Veranstaltung			